

Uppförandekod för leverantörer

Svedea **2024**

svedea

Försäkringar som gör skillnad.

Svedeas uppförandekod för leverantörer

Det är viktigt för oss att bedriva vår verksamhet så att den bidrar till långsiktigt hållbar utveckling. För att uppnå det krävs att även de leverantörer vi anlitar delar denna inställning och att de produkter och tjänster vi köper är producerade under hållbara och ansvarsfulla förhållanden. I och med att en leverantör tecknar avtal med Svedea förväntar vi oss att leverantören, och dennes underleverantörer, bedriver sin verksamhet på ett ansvarsfullt och hållbart sätt och arbetar enligt samma värderingar som vi.

Uppförandekoden ("Koden") är en del av Svedeas hållbarhetsarbete och syftet är att genom dialog och i partnerskap med våra leverantörer tillse att de efterlever Koden, som i sin tur baseras på internationellt erkända principer avseende anti-korruption, mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och miljö.

Koden gäller för leverantörer ("Leverantören") som Svedea gör affärer med, inklusive underleverantörer.

1. Leverantörens åtaganden

1.1 Affärsetik

Korruption, mutor och otillåten påverkan

Svedea tolererar inte någon form av korruption.

Det är aldrig tillåtet att direkt, eller indirekt genom mellanhänder, kräva, erbjuda, be om, lova, ge eller acceptera en gåva eller otillbörlig förmån i utbyte mot en affär eller annan förmån från en part.

Sund konkurrens

Leverantören ska respektera bestämmelserna om fri konkurrens, vilket innebär att det är förbjudet att delta i karteller för prissättning, konkurrenssnedvridning eller andra marknadspåverkande aktiviteter.

Intressekonflikter

Leverantören ska undvika intressekonflikter mellan Svedea och leverantören och rapportera faktiska eller potentiella konflikter.

Skatt och penningtvätt

Leverantören ska följa tillämpliga lagar och regler avseende skatt och åtgärder mot penningtvätt.

Leverantörer har en skyldighet att förebygga, upptäcka och åtgärda ekonomisk brottslighet t.ex., utpressning, skattebrott, penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägeri.

Informationssäkerhet och IT-säkerhet

Leverantören ska hantera all information som erhållits från Svedea på ett säkert sätt och i enlighet med tillämplig marknadsmissbrukslagstiftning. Informationen får aldrig delges till obehöriga. Innehåll i offerter, kostnadsförslag och överenskommelser är att betrakta som konfidentiella.

1.2 Mänskliga rättigheter

Leverantören förbinder sig att upprätthålla och skydda internationellt accepterade mänskliga rättigheter. Det innebär att Leverantören inte ska orsaka, bidra till eller annars stå i samband till negativ påverkan på mänskliga rättigheter genom sin verksamhet eller sina affärsförbindelser. Leverantören åtar sig att hantera och åtgärda eventuell negativ påverkan som uppstår som ett resultat av dess verksamhet.

Rättvis och lika behandling

Leverantören förbinder sig att alltid behandla sina anställda, kunder och underleverantörer med värdighet och respekt. Leverantören ska arbeta aktivt mot diskriminering och verka för jämställdhet och mångfald. Leverantören får inte utöva någon form av diskriminering i sin verksamhet eller anställningsprocesser. Otillåtna diskrimineringsgrunder innefattar, men är inte begränsade till, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

Rätten till integritet och sekretess

Leverantören är skyldig att iaktta sekretess avseende Svedeas kunders personuppgifter. Information får inte lagras så att den kan bli åtkomlig för obehörig personal och/eller tredje part. Leverantören ska vidta rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter och följa tillämplig dataskyddslagstiftning.

1.3 Arbetsrätt

Barnarbete och unga arbetstagare

Barnarbete är förbjudet. Om Leverantören anlitar arbetstagare under 18 år ska Leverantören kunna visa att den unga arbetstagaren inte utför farligt arbete, tungt arbete eller arbetar nattskift.

Tvångsarbete

Allt arbete ska vara frivilligt, och arbetstagarna ska vara fria att lämna arbetet eller säga upp sin anställning med rimligt varsel, dvs. enligt tillämpliga regler.

Lön och anställningsvillkor

Alla medarbetare har rätt till skriftliga anställningskontrakt, på ett språk de förstår, som anger deras anställnings- och uppsägningsvillkor.

Medarbetarna har rätt till lika lön för lika arbete. Leverantören ska säkerställa att alla medarbetare betalas skälig lön, dvs. minst lagstadgad minimilön. Leverantören ska tillhandahålla de arbetsförmåner som krävs enligt lag.

Leverantören ska alltid respektera och följa lagar och tillämpliga kollektivavtal avseende arbetstider och raster, inklusive övertidsarbete, årlig semester, sjuk- och föräldradagighet och andra bestämmelser om ledighet.

Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar

Alla medarbetare ska ha rätt att bilda, gå med i eller inte gå med i, en valfri fackförening eller arbetstagarorganisation. Medarbetarna ska även ha rätt att förhandla kollektivt utan rädsla för repressalier.

Hälsa och säkerhet

Leverantören förbinder sig att se till att de anställda arbetar i en säker och god arbetsmiljö. Anställda ska informeras om eventuella säkerhets- och hälsorisker som arbetet kan medföra. Leverantören ska även se till att alla medarbetare får lämplig skyddsutrustning och regelbunden utbildning i hälsa och säkerhet. Arbetsrelaterade olyckor ska anmälas, utredas och förbyggande åtgärder ska genomföras.

1.4 Miljö

Miljötillstånd och licenser

Leverantören ska följa tillämplig miljölagstiftning och inneha och bibehålla de tillstånd och licenser som krävs för verksamheten och ska efterleva de krav som dessa innebär.

Miljöskydd

Leverantören ska sträva efter att undvika och minska negativa miljöeffekter av verksamheten och agera för att skydda den biologiska mångfalden.

Resurseffektivitet och klimat

Leverantören ska arbeta för en resurseffektiv användning av vatten, energi och andra råvaror. För att aktivt minska sina direkta och indirekta utsläpp ska leverantören även ha som målsättning att minimera såväl klimatpåverkan från sin verksamhet som negativa utsläpp till luft, vatten eller mark och förväntas fastställa mål och planer för arbetet. Leverantören förväntas vidare främja återvinning och återbruk och uppmuntras att ta fram och sprida miljövänliga tekniker.

Ytterligare krav kan komma att ställas i avtalet med Leverantören.

Farliga ämnen

Leverantören ska hantera farliga ämnen och kemikalier ansvarsfullt, och om det är möjligt ersätta dessa med mindre farliga ämnen.

2. Rapportering

Om Leverantören upptäcker överträdelser mot Koden ska Leverantören så snart som möjligt informera sin kontaktperson på Svedea.

3. Efterlevnad och kontroll

Kravet på efterlevnad av Koden omfattar alla arbetstagare med koppling till Leverantören och Leverantören ska säkerställa att även underleverantörer, mellanhänder och konsulter följer principerna i Koden.

Leverantören ska kunna redovisa hur man arbetar för att säkerställa att Koden följs. Svedea förbehåller sig rätten att kontrollera detta genom egenutvärderingar som fylls i av Leverantören.

Svedea kan även komma att samla in hållbarhetsdata från Leverantören, samt genomföra revisioner och platsbesök för att granska Leverantörens verksamhet och hållbarhetsarbete. Platsbesök och revisioner ska inte påverka Leverantörens övriga verksamhet negativt och ska enbart ske i syfte att, och i den utsträckning som krävs, för att bedöma efterlevnad av Koden.

Om det upptäcks att Koden inte följs, kommer vi att uppmana Leverantören att upprätta en åtgärdsplan som ska godkännas av Svedea. Om leverantören inte vidtar korrigerande åtgärder, eller om överträdelserna mot de skyldigheter som anges i Koden är allvarliga, förbehåller sig Svedea rätten att säga upp avtalet med Leverantören.